

## Introducción

Ana M. Cambours de Donini y Jorge M. Gorostiaga

Este libro se enmarca en la problemática del acceso, la permanencia y el egreso de los estudiantes universitarios en el escenario argentino de las últimas dos décadas. Dicho escenario se ha caracterizado por una masificación creciente, el establecimiento de nuevas universidades y un proceso amplio de reforma (a partir de la sanción de la Ley de Educación Superior, de 1995). El ingreso libre y gratuito –postulado por la mayoría de las universidades nacionales– ha tenido como contracara los fenómenos de la alta deserción y las bajas tasas de graduación.

La inclusión en la educación superior y, particularmente en la universidad, plantea una complejidad singular, al tratarse de un nivel con una fuerte tradición de selectividad. A nivel mundial se señala la necesidad de que las acciones para el logro de una mayor equidad vayan más allá de los mecanismos que facilitan el ingreso<sup>1</sup>. Así, en buena medida, la democratización efectiva de la educación superior depende de políticas y estrategias capaces de mejorar los índices de retención de los estudiantes, particularmente de aquellos provenientes de hogares de bajos recursos, o de minorías étnicas/lingüísticas y, en algunos contextos, de las mujeres. En el caso de la Argentina, y en particular en el del Conurbano bonaerense, la fuerte desigualdad socioeconómica es un dato de partida imposible de soslayar, lo cual requiere introducir una perspectiva de equidad a la hora de analizar las políticas implementadas y la posibilidad de cambios.

---

<sup>1</sup> Altbach, P. G., L. Reisberg y L. E. Rumbley (2009): *Trends in Global Higher Education: Tracking an Academic Revolution*, informe preparado por la UNESCO 2009 World Conference on Higher Education; Aponte Hernández, E., M. Méndez, L. Piscoya, D. Celton y D. Macadar (2008): "Desigualdad, Inclusión y Equidad en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: Tendencias y Escenario Alternativo en el Horizonte 2021", en UNESCO/IESALC: *Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. Caracas: UNESCO/IESALC.

La preocupación por el abandono de la educación superior por parte de los estudiantes surge, principalmente, en la década de 1970, en países que ya habían experimentado un proceso de masificación del nivel. Esta inquietud ha generado estudios, en primer lugar, sobre las causas y formas del abandono y, en segundo lugar, sobre las experiencias y estrategias que promueven la retención de los estudiantes. La retención en el nivel superior es una problemática que continúa ocupando un lugar significativo en el ámbito internacional, en particular, la necesidad de generar estrategias que eviten la reproducción de las desigualdades sociales. En el desarrollo teórico de cómo generar acciones que promuevan la retención, se ha pasado del énfasis en los estudiantes (remediación de déficits culturales y de problemas financieros) al foco en las instituciones y en los marcos ideológicos y de políticas que orientan el sistema de educación superior.

En el caso de América Latina, la atención sistemática al problema del abandono estudiantil surge más recientemente, y no se ha desarrollado aún un cuerpo importante de investigación en el tema. Sin embargo, existe una preocupación creciente sobre cómo el abandono afecta, en especial, a los sectores más desaventajados económicamente y a las poblaciones que, por su origen étnico, han estado tradicionalmente excluidas del acceso a la educación superior. En este sentido, Donoso y Schiefelbein<sup>2</sup>, por ejemplo, subrayan el hecho de que, en la región, la gran mayoría de los nuevos estudiantes son primera generación en la universidad, lo cual genera desventajas que, en muchos casos, se suman a factores financieros (falta de recursos para afrontar los gastos que supone el cursado de una carrera), que ponen en riesgo la continuación de los estudios.

En este trabajo nos proponemos repensar la inclusión en la universidad, al menos, en tres sentidos. Primero, y en relación con las políticas de acceso de las universidades nacionales argentinas, presentamos una contribución al argumento<sup>3</sup> de que tanto el aumento de la oferta como

<sup>2</sup> Donoso, S. y E. Schiefelbein (2007): "Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social", *Estudios Pedagógicos* XXXIII (1), pp. 7-27.

<sup>3</sup> Desarrollado en los últimos años, en textos como los de Chiroleu, obra citada; Ezcurra, A. M. (2011): *Igualdad en educación superior. Un desafío mundial*. Los Polvorines. IEC y Universidad Nacional de General Sarmiento; y Juarros, M. F. (2006): "¿Educación Superior como derecho o como privilegio? Las políticas de admisión a la universidad en el contexto de los países de la región", *Revista Andamios*, vol. 3, núm. 5, México, pp. 69-90.

el ingreso irrestricto y la gratuidad no garantizan la inclusión de los sectores de menores recursos, sino que son necesarias políticas específicas que respondan a la situación de la que parten los estudiantes provenientes de sectores que no han sido tradicionalmente incorporados a la educación superior. Más aún, podría sostenerse que, cuando no es acompañado de estrategias que preparen a los estudiantes a los desafíos que plantea la educación universitaria, el ingreso directo constituye una modalidad de selección implícita fuertemente inequitativa.

Un segundo sentido en que planteamos la necesidad de repensar la inclusión es respecto a las políticas de las universidades del Conurbano bonaerense específicamente. Nacidas con un mandato democratizador, de ampliación de oportunidades y ligado a un territorio signado por la desigualdad social, enfrentan el complejo desafío de construir un modelo institucional y pedagógico de mayor inclusión que el tradicional, lo cual –desde nuestro punto de vista– requiere un ejercicio constante de reflexión y análisis de sus políticas y prácticas. En esta línea, el libro apunta a la necesidad de fortalecer y mejorar tales políticas y prácticas, para avanzar en la efectiva igualación de oportunidades destinadas a sus aspirantes y estudiantes.

En tercer lugar –desde una perspectiva que asocia la inclusión a la revalorización de la diversidad–, implica no limitarnos a su dimensión socioeconómica. Además de cuestiones, como la discapacidad y el género, hacia las cuales las instituciones deben permanecer alertas, una dimensión que surge con fuerza del estudio que llevamos adelante es la necesidad de una apertura hacia los nuevos patrones culturales de los jóvenes, teniendo en cuenta el carácter dinámico y heterogéneo de las culturas juveniles<sup>4</sup>, aunque, como muestra el capítulo 1, no son solo jóvenes los estudiantes que ingresan a estudios de grado en estas universidades.

El libro surge como resultado del Proyecto de Investigación Científica y Tecnológica Orientado (PICO) 2008-00052: *Estrategias institucionales y pedagógicas para aumentar la retención de los alumnos en las universidades del conurbano bonaerense*, financiado por la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM) y la Agencia Nacional de Promo-

---

<sup>4</sup> Reguillo, R. (2000): *Emergencia de culturas juveniles. Estrategias del desencanto*. Bogotá: Norma.



ción Científica y Tecnológica<sup>5</sup>. Además del equipo de investigadores de la UNSAM, invitamos a sumarse a esta publicación a otros académicos que han profundizado en esta problemática en las universidades involucradas en el estudio.

En este estudio nos propusimos explorar las estrategias institucionales y pedagógicas de cuatro universidades del Conurbano bonaerense (Universidad Nacional de General Sarmiento, Universidad Nacional de Lanús, Universidad Nacional de San Martín y Universidad Nacional de Tres de Febrero), dirigidas a promover o facilitar la permanencia de los ingresantes a las carreras de grado y a recomendar una propuesta regional articulada que incorporara las líneas de trabajo más efectivas.

Las cuatro universidades estudiadas forman parte de las nuevas instituciones creadas en el Conurbano bonaerense entre 1989 y 1995, a las que se han sumado otras establecidas en la misma región durante la última década. Estas universidades, localizadas en zonas caracterizadas por altos niveles de pobreza, enfrentan el problema de la deserción, una cuestión común a todas las universidades nacionales, pero que se agudiza en los sectores de más bajos recursos. Consideramos que las instituciones educativas son parte de un territorio y están atravesadas por los mismos problemas de su entorno. En el caso de este estudio, las problemáticas sociales del Conurbano bonaerense están presentes en sus universidades y exigen visibilidad, para evitar la selección implícita o encubierta de la tradición académica.

El supuesto del cual partimos fue que la deserción universitaria se asocia tanto a una serie de factores exógenos (biografía escolar, saberes previos, contexto familiar y socioeconómico) como endógenos (condiciones y estrategias institucionales y pedagógicas). De esto se deriva que es necesario indagar en el fenómeno del abandono desde una mirada multidimensional, para proponer políticas integrales y estrategias adecuadas y efectivas que atiendan a la complejidad del problema. Por otra parte, la literatura relacionada con el tema muestra un área de vacancia en estudios cualitativos que indaguen en las intervenciones institucio-

---

<sup>5</sup> El proyecto se realizó con la dirección de Ana Cambours de Donini y con un equipo de investigadores del Centro de Estudios Interdisciplinarios en Educación, Cultura y Sociedad (CEIECS, UNSAM), integrado por María Fernanda Arias, Ivana Mihal, Jorge Gorostiaga, Stella Maris Muñiz de Britos, Isabel Iglesias, Karina Lastra y dos tesis de la maestría en Gestión Educativa (UNSAM): Pablo Frank Italia y Juana Ferreyro.

nales y pedagógicas al comienzo de los estudios universitarios y en las visiones de alumnos y docentes sobre tales intervenciones.

Los objetivos específicos que nos propusimos en el estudio fueron los siguientes:

1. Recabar y sistematizar la información institucional acerca del perfil de los ingresantes y de las tasas de deserción al finalizar el primer año de estudios durante los cinco últimos años en las cuatro universidades estudiadas.
2. Releva las experiencias en el ámbito institucional, pedagógico o comunitario dirigidas a aumentar los índices de retención en el primer año de estudios universitarios en cuatro universidades del Conurbano bonaerense.
3. Indagar acerca de los efectos de estas estrategias en la retención desde la perspectiva de los actores involucrados en estas experiencias (coordinadores académicos, docentes y alumnos).
4. Explorar los factores exógenos y endógenos asociados a la permanencia o al abandono de los estudios universitarios en carreras de ciencias exactas y naturales, y en carreras de ciencias humanas y sociales durante el primer año.
5. Indagar en la incidencia en el abandono y en la eventual desarticulación entre el nivel medio y el superior universitario.
6. Recomendar una propuesta institucional y pedagógica articulada entre las universidades y las instituciones de enseñanza media y superior no universitaria de la región.

La investigación se abordó mediante 1) el análisis de fuentes secundarias –estadísticas universitarias (SIU), documentos y datos producidos por cada universidad– que permitieran precisar el perfil de los estudiantes ingresantes e identificar las políticas institucionales relacionadas con el mejoramiento de la retención; y 2) un trabajo de campo de tipo cualitativo/interpretativo –basado en entrevistas semiestructuradas y grupos focales–, dirigido a recuperar las perspectivas de coordinadores, docentes y estudiantes sobre las políticas y estrategias de cada universidad. Cabe aclarar que el estudio se orientó a generar una mirada global sobre los cuatro casos –como expresión de las nuevas universidades del Conurbano– antes que un análisis comparado.

En la investigación cualitativa se asume la importancia de las conceptualizaciones subjetivas que son fruto de la experiencia de los individuos y de la reflexión sobre la construcción del mundo social. La reali-

dad es así concebida como múltiple y divergente. Esto implica estudiar el mundo desde la perspectiva de los actores y no adscribir a enfoques que niegan la interpretación y construcción personal e interpersonal de significados, valores y hechos sociales.

En los grupos focales (dos por universidad de aproximadamente 6-8 estudiantes del ingreso y de primer año), indagamos en la experiencia del grupo en su pasaje del nivel medio a la universidad, en sus expectativas, temores, incertidumbres, y en sus valoraciones sobre los mecanismos de ingreso y sobre las estrategias institucionales de apoyo a la retención. Paralelamente a los grupos focales, realizamos entrevistas a coordinadores del ingreso y a seis profesores por universidad que enseñan en el curso de ingreso. El eje de las entrevistas fueron sus percepciones acerca de las dificultades, fracasos y logros de los estudiantes que ingresan, en el primer año de vida universitaria y acerca de las estrategias institucionales y pedagógicas que la universidad implementa para su acompañamiento.

Las entrevistas realizadas a profesores se organizaron en base a un guión previo que atiende solo a ciertas dimensiones del objeto de estudio. Sin embargo, su carácter abierto y colaborativo permitió identificar aspectos no contemplados inicialmente, pero que eran importantes desde la mirada del docente. Cada entrevista se efectuó en una sola sesión, en la que se hicieron registros de audio y por escrito. Los registros fueron desgrabados y analizados por el equipo. Entre las dos maneras extremas de analizar los grupos focales y las entrevistas: un análisis no formalizado, u otro tan formalizado que intenta parecerse a un "lenguaje de variables"<sup>6</sup>, buscamos un camino intermedio, tratando el material de manera rigurosa y sistemática, sin que por ello perdiera la riqueza de matices y su diversidad.

Desde una mirada multidimensional que asocia el abandono por parte de los estudiantes en los primeros tramos de la carrera universitaria con una serie de factores tanto exógenos como endógenos, los capítulos del libro indagan en aspectos poco explorados de las políticas y de la pedagogía universitaria, e intentan resignificar las categorías de "desertor", "estudiante universitario", "incluido o excluido", "éxito o

<sup>6</sup> Bolívar, A., J. Domingo y M. Fernández (2001): *La investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología*. Madrid: La Muralla.



fracaso académico” desde las percepciones de los actores involucrados en esta primera etapa de la vida universitaria: estudiantes, docentes, coordinadores.

La primera parte del libro reúne aportes centrados en el perfil de los ingresantes, en la discusión de políticas nacionales e institucionales y en las visiones de los actores de la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS), la Universidad Nacional de Lanús (UNLa), la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM) y la Universidad Nacional de Tres de Febrero (UNTREF). En el capítulo 1, se presenta una caracterización de los ingresantes de las cuatro universidades estudiadas en base a rasgos demográficos, al nivel educativo de los padres, a la situación laboral, al tipo de escuela secundaria de la cual provienen, y otros indicadores. A su vez, aporta una sistematización de las percepciones de docentes y coordinadores de los cursos de ingreso, así como las de los propios alumnos sobre sus disposiciones hacia el estudio, saberes y habilidades que traen de su formación secundaria, y características socioculturales. El capítulo 2 brinda una discusión de las principales políticas y estrategias para promover la retención en el proceso de ingreso y en el primer año de estudios, que fueron identificadas en las cuatro universidades, y a las que se enmarcó en las tendencias recientes de las políticas del gobierno nacional y de las universidades públicas. Los logros, las dificultades y los conflictos en la implementación de dichas políticas y estrategias son analizados a través de las visiones de coordinadores, docentes y estudiantes. El capítulo 3 describe las políticas de becas y del bienestar estudiantil instrumentadas en los últimos años a nivel nacional y en las cuatro instituciones estudiadas, y destaca el lugar marginal que dichas políticas tienen según las percepciones de coordinadores, docentes y estudiantes. En tanto que el capítulo 4 se enfoca en la cuestión de la articulación entre la universidad y el nivel secundario, analizando cómo las experiencias de la UNGS, la UNSAM y la UNTREF –a través de diferentes estrategias y con distintos resultados– procuraron mejorar la vinculación con las escuelas medias de sus respectivas zonas de influencia.

La segunda parte del libro profundiza el análisis de algunos aspectos particulares y casos específicos. El capítulo 5 ofrece un análisis pormenorizado de los materiales curriculares utilizados en los cursos de ingreso de las cuatro universidades, incluyendo las valoraciones de coordinadores, profesores y estudiantes sobre la articulación de los ma-

teriales con las propuestas pedagógicas y curriculares, y con las políticas de inclusión de las instituciones. El capítulo 6 aborda el caso del curso de ingreso de la UNGS y –a partir de los testimonios de docentes y alumnos– reconstruye el currículum en acción, complementándolo con el análisis de documentos curriculares, con el objetivo de analizar cómo se ha buscado promover la retención sin disminuir la calidad de la propuesta pedagógica. El capítulo 7 discute los hallazgos de dos proyectos de investigación desarrollados durante los últimos años en la UNLa: uno en torno a las competencias de lectura y escritura de los aspirantes en materias del curso de ingreso, y el segundo sobre la incidencia de las trayectorias escolares previas y del curso de ingreso en el desarrollo de las disposiciones de lectura y escritura de los ingresantes. Por último, el capítulo 8 aporta una reflexión sobre el proceso de transformación del curso de ingreso de la UNTREF que tuvo lugar desde que la universidad asume la preocupación por el acceso efectivo de los estudiantes y muestra cómo distintos tipos de información obtenida en el curso de ingreso puede emplearse en pos del objetivo de mejorar la retención, retroalimentar las prácticas institucionales y evaluar en forma sostenida la gestión académica.

Queremos finalizar esta introducción reconociendo el apoyo financiero otorgado por la UNSAM y por la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica para la realización del proyecto de investigación y la edición de este libro. Muy especialmente agradecemos a los estudiantes, profesores y coordinadores de los cursos de ingreso y del primer año, así como a las autoridades de la UNGS, la UNLa, la UNSAM y la UNTREF que participaron en las entrevistas y grupos focales del estudio. También, va nuestro agradecimiento a la editorial Aique, que se ha convertido en un buen socio que nos acompaña y estimula la tarea de poner en circulación nuestras preguntas y hallazgos.